



Opći uvjeti korištenja usluge Internet bankarstva Jadranske banke d.d. - JABAnet

1. Uvod

Ovim uvjetima propisuju se prava, obveze i uvjeti korištenja usluge Internet bankarstva (u daljnjem tekstu *JABAnet*). Ovom uslugom omogućuje se Korisniku obavljanje kunskih i deviznih transakcija, pregled finansijskih transakcija i stanja računa otvorenih u Banci.

Korisnici usluge su osobe koje u Banci imaju otvoren kunski i/ili devizni račun.

Korisnici mogu biti:

- fizičke osobe
- fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost
- pravne osobe, odnosno njihovi ovlaštteni korisnici.

2. Ugovaranje usluge

Korisnik ugovara korištenje *JABAnet*-a potpisom Pristupnice. Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora.

Sve osobe navedene u Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka, a ovlaštena osoba svojim potpisom i ovjerom jamči davanje ovlaštenja navedenim osobama na vlastitu odgovornost.

Sve finansijske transakcije koje su izvršene ovom Uslugom uz primjenu propisane korisničke identifikacije izjednačene su s vlastoručnim potpisom i obvezuju Korisnika.

3. Opseg usluga

Banka, prilikom pristupa u *JABAnet* servis, nudi određeni broj usluga, koje korisnik prihvaća potpisom Pristupnice. Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti uz korištenje već postojećeg identifikacijskog uređaja (token, kartica). Moguće je ugovoriti više identifikacijskih uređaja za isti opseg usluga.

4. Korištenje JABAnet usluge

Nakon odobrenja pristupnice od strane Banke, Banka korisniku dodjeljuje sigurnosne uređaje (kartice, čitače, tokene) koji su nužni za identifikaciju i korištenje usluge osobno u poslovnoj jedinici Banke.

Sigurnosni uređaji osiguravaju autorizirani pristup servisu.



Korisnik može koristiti uslugu po primitku tokena i PIN-a ili čitača i kartice s izdanim certifikatom.

Za korištenje usluge Korisnik sam osigurava minimalne tehničke uvjete uključujući računalo i pristup Internetu.

5. Obveze i odgovornosti Korisnika i Banke

Korisnik je dužan čuvati sigurnosni uređaj, tajnost PIN-a kojega sam definira te ostalih identifikacijskih podataka, te brinuti o tome da uređaj ili PIN ne dođu u posjed treće osobe. Ako korisnik posumnja da je netko saznao njegov PIN, može ga u bilo kojem trenutku promijeniti. Sav rizik zlorabuse PIN-a snosi isključivo korisnik.

Korisnik je dužan odmah obavijestiti banku u slučaju zlorabuse njegove korisničke identifikacije.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabuse servisa u vlastitom okruženju.

Banka jamči korisniku usluge raspolaganje sredstvima na računima navedenim u Pristupnici do visine sredstava, uključujući i dopušteno prekoračenje stanja na tim računima.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme uslijed pogreške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost JABAnet usluge koja je nastupila kao posljedica prekida u telekomunikacijskoj mreži, tehničkih problema na računalnoj opremi ili ispadanja elektroenergetskog sustava.

6. Zadavanje platnih naloga

Porukom sustava o uspješnom prijemu platnih naloga korisniku se potvrđuje primitak platnih naloga u Banku. Takav platni nalog u pravilu ne može biti opozvan.

Platni nalog dostavljen Banci JABAnet servisom smatrati će se nalogom izdanim u ime i za račun korisnika.

7. Zakonske odredbe

Korisnik JABAnet servisa obvezuje pridržavati se odredbi Zakona o platnom prometu u zemlji, te Zakona o deviznom poslovanju.

8. Naknada

Banka će naplatiti troškove korištenja usluge sukladno Odluci o naknadama za usluge JABAnet servisa. Naplaćivati će se terećenjem računa otvorenih u Banci.



9. Reklamacije

Za sve reklamacije ili pitanja vezana za uslugu Internet bankarstva Korisnik se može obratiti na tel. 022/242-228 (građani) i 022/242-151 (pravne osobe) ili u poslovnicu Banke ili na e-mail adresu: jabanet@jadranska-banka.hr

10. Otkaz usluge

Korisnik ima pravo otkazati korištenje usluge putem e-mail-a ili predajom pismenog zahtjeva osobno u najbližoj poslovnici Banke. Otkazivanjem usluge Korisnik je obvezan vratiti i dodijeljenu mu opremu. Banka će otkazati korištenje usluge ako Korisnik krši odredbe Općih uvjeta.

11. Primjena propisa

Odobrenje Pristupnice od strane Banke ima značaj zaključenja ugovora. Korisnik prihvaća sve naknadne izmjene pravila poslovanja Banke, Odluke o naknadama i Odluke o kamatnim stopama.

12. Rješavanje spora

Moguće sporove Banka i Korisnik rješavati će sporazumno, u protivnom nadležan je sud u Šibeniku.