



Jadranska banka d.d.  
Šibenik

## UPUTE ZA KORIŠTENJE TOKENA

- 1. Korištenje tokena*
- 2. Prijava u aplikaciju*



### *UPUTA O KORIŠTENJU TOKENA*

Token je sigurnosni uređaj koji se koristi za identifikaciju korisnika i autorizaciju naloga za plaćanje. Token je zaštićen PIN-om, koji se sastoji od 4 znamenke, a sprječava neovlašteno korištenje.

#### **Prvo korištenje tokena**

Prije prve prijave u JABAnet, a radi Vaše sigurnosti, potrebno je promijeniti početni PIN, koji Vam je dodijelila Banka, u PIN po vlastitom izboru koji će biti poznat samo Vama.

**Postupak** je:

- Uključite token pritiskom na tipku ◀.
- Na ekranu se pojavljuje poruka PIN (Personal Identification Number = osobni identifikacijski broj).
- Unesite početni *četveroznamenasti* PIN koji Vam je dodijelila Banka.
- Nakon poruke NEW PIN unesite novi četveroznamenasti broj po Vašem izboru, a koji će biti Vaš novi PIN i kojeg ćete ubuduće koristiti kod svake aktivacije tokena.
- Na ekranu se zatim pojavljuje poruka PIN CONF. Potvrdite Vaš novi PIN ponovnim unosom prethodno odabranog četveroznamenkastog broja.
- Ovim postupkom ste promijenili početni PIN dodijeljen od Banke, a po vlastitom izboru PIN možete na isti način promijeniti i u svakom trenutku kad to budete smatrali potrebnim.

#### ***Važne napomene za odabir Vašeg PIN-a:***

- Odaberite PIN različit od onog kojeg Vam je dodijelila Banka
- Kod izbora možete izabrati bilo koju kombinaciju znamenki od 0 do 9.
- PIN nemojte zapisivati na vidljiva mjesta, a osobito ne na token.
- Neka PIN bude poznat samo Vama pošto samo Vi snosite odgovornost za neovlašteno poslovanje po svojim računima.

***Ako ste zaboravili PIN*** te tri puta ukucali pogrešan, token će se automatski «zaključati» i usluga JABAneta neće Vam biti dostupna. Na ekranu se pojavljuje poruka «LOCK PIN» i niz od sedam znamenki.

Token donesite u najbližu poslovnicu (dokument o dokazivanju identiteta obvezan) i od dežurnog zaposlenika ćete dobiti broj (šifru) za otključavanje tokena. Na ekranu se tad pojavi poruka «---- NEW PIN» i u token je potrebno unijeti novi PIN za korištenje. Nije dozvoljeno samostalno otključavanje tokena. Svaki pokušaj neovlaštenog otključavanja tokena rezultira blokadom pa postojeći token postaje neupotrebljiv i za nastavak korištenja Banka Vam mora izdati zamjenski. Zamjenski token se naplaćuje prema Tarifnom pravilniku Banke.

***U slučaju gubitka ili krađe*** tokena nazovite HelpDesk na telefon 022 / 242-228 ili se javite u najbližu poslovnicu Banke. Po primitku prijave o gubitku ili krađi tokena isti će biti blokiran, a Vama se može izdati zamjenski token uz naplatu prema Tarifnom pravilniku Banke.



## PRIJAVA U APLIKACIJU

Nakon odabira Internet stranice Jadranske banke i opcije JABAnet, biranjem rada za građane otvara se ekran za unos podataka o serijskom broju tokena ( osmeroznamenasti broj bez crtica i razmaka) i polje OTP ( APPLI 1) za unos jednokratne lozinke koja se generira putem tokena.

Postupak generiranja jednokratne lozinke je slijedeći:

- Uključite token na tipku ◀.
- Unesite PIN kako biste aktivirali token.
- Na ekranu se pojavljuje poruka APPLI.
- Pritisnite tipku 1.
- Na ekranu tokena pojavljuje se jednokratna šesteroznamenasta lozinka (OTP).
- Unesite lozinku u polje OTP (APPLI 1) na ekranu računala.

Napomena:

- OTP (lozinka) vrijedi 90 sekundi. Ukoliko ga niste iskoristili u tom roku, jednostavno generirajte novi.
- Jednom korištena lozinka ne može se ponovo koristiti.



Nakon uspješne prijave prikazuje se modul Virtualni stol gdje ćete pronaći niz korisnih informacija o Banci kao i mogućnost pregleda stanja vaših računa, prometa po njima te mogućnost obavljanja transakcija za iste, pregled pristigle pošte i tečajne liste.

U gornjem desnom kutu ekrana postoji mogućnost korištenja UPUTA za svaki otvoreni ekran i transakciju, kao i mogućnost ODJAVE u svakom trenutku.

Radi što lakšeg korištenja JABAnet-a u nastavku dajemo kratki sažetak popunjavanja naloga kod transakcija

**Unos naloga** podijeljen je na tri cjeline:

1. PLATITELJ (naziv, adresa i mjesto se automatski popunjavaju, a broj računa se odabire)
2. PRIMATELJ:
  - naziv – obvezan unos
  - adresa – slobodan upis
  - mjesto – obvezan upis
  - broj računa – obvezan upis – upisuje se broj računa u korist kojeg se plaća
  - poziv na broj – obvezan unos -upisuje se poziv na broj računa u korist kojeg se plaća
3. PLAĆANJE
  - opis – obvezan unos opisa plaćanja
  - iznos – obvezan unos u kunama i lipama

Prilikom unosa poziva na broj treba se pridržavati određenih pravila koja ovise o tome u čiju se korist zadaje nalog.

Primjer najčešćih uplata:

<b>Vrsta uplate</b>	<b>Račun primatelja</b>	<b>Model</b>	<b>Poziv na broj odobrenja</b>
<b>NA RN. DRUGIH BANAKA</b>			
- na račun u drugoj banci	VBDI banke - račun		iz fakture primatelja
<b>NA RAČUNE U JBŠ d.d.</b>			
- na račun poslovnog subjekta JBŠ	2411006 – 1xxxxxxxxx		iz fakture primatelja
- na žiro račun građana	2411006 – 31xxxxxxxx	00	00
- na tekući račun građana	2411006 – 32xxxxxxxx	00	00
- na štednju	2411006 – 33xxxxxxxx	00	00
- otplata kredita	2411006 – 1011111116	17	7xxxxxxxxx – 2623

Prilikom popunjavanja naloga pritiskom na **Poništi** brišu se svi uneseni podaci, a pritiskom na **Unesi** nalog se potvrđuje.



**Jadranska banka d.d.**  
**Šibenik**

### ***Autorizacija naloga***

Pokraj pravilno unesenog naloga pojavljuje se poruka ***Potpishi*** i korisnik ga tada može autorizirati, odnosno digitalno potpisati.

Potpisivanje naloga obavlja se pomoću tokena.

Postupak generiranja digitalnog potpisa:

- Uključite token pritiskom na tipku ◀
- Unesite PIN kako biste aktivirali token
- Na ekranu se pojavljuje poruka APPLI.
- Pritisnite tipku 2
- Unesite u token osmeroznamenasti broj koji se pojavljuje na ekranu računala nakon uspješnog popunjavanja naloga za plaćanje.
- Na ekranu tokena se zatim pojavljuje vaš digitalni potpis – šestoroznamenasti broj, koji se unosi u polje na ekranu računala.

Nakon uspješno unesenog PIN-a potrebno je kliknuti na ***Potpishi*** i na ekranu se pojavljuje poruka o uredno provedenoj transakciji.

Obrisati se može samo nalog koji ima status ***Evidentiran*** (prateći upute na ekranu).