

Obavijest

Obavještavamo građane, da s danom 27.12.2017. stupaju na snagu novi **Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima fizičkih osoba - potrošača.**

Izmjene i dopune se odnose na:

- **Članak 4. Dopuna termina NALOG ZA PLAĆANJE** - instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi Banci, odnosno svom pružatelju usluga platnog prometa i koja sadrži sve potrebne elemente za provedbu a kojom se traži izvršenje platne transakcije.
- **Članak 29. dopuna paragrafa:** Banka ima pravo odbiti nalog za plaćanje koji ispunjava sve uvjete navedene u prethodnoj glavi, ako bi njegova provedba bila protivna propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma te ako je u suprotnosti s ostalim zakonskim i podzakonskim aktima ili internim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa.

- **Dodavanje odredbi:**

XI. OSNOVNI RAČUN I PREBACIVANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

XI.I Osnovni račun

Članak 41.

Banka kao kreditna institucija čija imovina, prema revidiranim izvješćima, u prethodnoj godini, nije bila veća od 15 milijardi kuna, nije u obvezi i ne nudi mogućnost ugovaranja osnovnog računa.

XI.II Prebacivanje računa za plaćanje

Članak 42.

Banka pruža potrošaču, odnosno Korisniku, uslugu prebacivanja računa na njegov zahtjev ako se pružatelj platnih usluga, odnosno banka iz koje se račun prenosi, nalazi na području Republike Hrvatske i ako potrošač u banci već ima otvoren račun za plaćanje ili će otvoriti račun za plaćanje. Račun za plaćanje mora biti u istoj valuti kao i račun koji vodi banka iz koje se račun prenosi.

Usluga prebacivanja sastoji se od prijenosa s banke podnositelja na banku primatelja:

-informacija o svim ili odabranim trajnim nalozima za kreditne transfere, ponavljajućim izravnim terećenjima i ponavljajućim dolaznim krednim transferima koji odobravaju račun za plaćanje

-dijela ili cijelog pozitivnog stanja računa za plaćanje s jednog računa za plaćanje na drugi račun za plaćanje koji vodi banka primatelj uz mogućnost zatvaranja ili bez zatvaranja računa za plaćanje kod banke prenositelja

Banka će potrošaču učiniti dostupnim sve relevantne informacije o obvezama pružatelja platnih usluga koji sudjeluju u postupku prebacivanja računa za plaćanje, rokovima za izvršenje svake radnje u postupku prebacivanja, naknadama koje se naplaćuju u postupku prebacivanja, podacima koje je Korisnik dužan dostaviti Banci (banka primatelj), pravu na prigovor/pritužbu, ovlaštenjima koja mogu biti sadržana u punomoći za prebacivanje računa uz naznaku da potrošač sam izabire opseg ovlaštenja koja daje u punomoći.

Banka će potrošaču, na njegov zahtjev, besplatno uručiti prethodno navedene informacije u papirnatom obliku u poslovnoj mreži Banke.

Banka provodi postupak prebacivanja računa isključivo na temelju potpisane Punomoći za prebacivanje od strane Korisnika. Banka će Korisniku uručiti primjerak potpisane Punomoći.

Zahtjev za prebacivanje Korisnik može podnijeti u radnom vremenu u poslovnoj mreži Banke.

Potrošač može pisanim zahtjevom odustati od usluge prebacivanja u roku od 3 (tri) radna dana od datuma potpisivanja Punomoći.

Računi koji mogu biti predmet prebacivanja su transakcijski računi (tekući i žiro računi u kunama i devizama). Računi izuzeti od ovrhe ne mogu biti predmet usluge prebacivanja.

Uz Korisnika, Punomoć za prebacivanje računa kao i opoziv iste, ovlašteni su dati i zakonski zastupnici/skrbnici po računu te osobe koje je Korisnik za isto izričito ovlastio.

XI.III Prekogranično otvaranje računa za plaćanje

Članak 43.

Banka će Korisniku koji ima otvoren račun za plaćanje, a koji želi otvoriti ili već ima otvoren račun za plaćanje kod pružatelja platnih usluga u drugoj državi članici, na njegov zahtjev besplatno uručiti:

- a) popis sa svim podacima o aktivnim trajnim naložima za kreditne transfere i suglasnostima za izravna terećenja za koja je platitelj dao suglasnost Banci
- b) dostupne podatke o ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima i izravnim terećenjima za koja je platitelj dao suglasnost primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja, a koji su izvršeni s računa za plaćanje u prethodnih 13 mjeseci. 23

Banka će temeljem istog zahtjeva prenijeti iznos pozitivnog stanja koji odredi Korisnik s njegova računa za plaćanje na račun za plaćanje koji Korisnik ima kod pružatelja platnih usluga u drugoj državi članici pod uvjetom da zahtjev sadržava sve podatke koji omogućuju identifikaciju novog pružatelja platnih usluga i računa za plaćanje kod tog pružatelja platnih usluga i/ili zatvoriti račun za plaćanje.

Banka ne snosi odgovornost ako je Korisnik u svom zahtjevu naveo netočne i neispravne podatke za identifikaciju pružatelja platnih usluga i računa za plaćanje kod tog pružatelja platnih usluga.

Banka će bez obzira na odredbe okvirnog ugovora sklopljenog između Banke i Korisnika te zakonskih propisa kojima se uređuje otkazni rok okvirnog ugovora, izvršiti navedene radnje iz prethodnog stavka u roku koji odredi Korisnik, s time da isti rok ne može biti raniji od šestog dana od primitka zahtjeva Korisnika, osim ako Banka i Korisnik ne dogovore neki drugi rok.

Banka nije dužna postupiti po zahtjevu Korisnika ako na računu za plaćanje ima nepodmirenih obveza o čemu će Banka odmah po podnošenju zahtjeva obavijestiti Korisnika.

Banka ima pravo sukladno odredbama okvirnog ugovora Korisniku naplatiti naknadu za prijenos sredstava na račun za plaćanje kod drugog pružatelja platnih usluga i zatvaranje računa te ostale naknade propisane Odlukom o naknadama.

- **Dodavanje članka u dijelu :**

XII OBAVJEŠTAVANJE

Članak 44.

Banka izvješćuje Korisnika o svim izmjenama i novostima putem internet stranica www.jadranska-banka.hr, u poslovnoj mreži i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Informiranje Korisnika o transakcijama vrši se prije i poslije izvršenja transakcije.

Prethodne informacije sadržane su u ovim Općim uvjetima, posebnim općim uvjetima, Terminskom planu te Odluci o naknadama.

Banka će nakon primitka naloga za plaćanje dati platitelju slijedeće informacije:

- referenciju koja omogućuje identifikaciju platne transakcije
- iznos platne transakcije
- ukupan iznos svih naknada i ostalih troškova koje plaća platitelj
- datum primitka naloga.

Po izvršenju pojedine transakcije Banka daje, bez naknade, platitelju Potvrdu o obavljenim transakcijama s gore navedenim informacijama.

Informacije i izvješća o provedenim transakcijama Banka stavlja Korisniku na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde, prometa računa i Izvatka po računu.

Izvadak se dostavlja Korisniku prema njegovom izboru na jedan od ponuđenih načina:

- na adresu iz matične evidencije Banke koju je klijent naveo kao dostavnu adresu
- u poslovnici Banke
- elektroničkim putem (elektronskom poštom).

Korisnik može tijekom trajanja Ugovora izmijeniti način izvješćivanja.

Ispravnom dostavom smatrat će se dostava obavijesti na način koji je Korisnik zadnji odabrao kao ugovoreni način dostave.

- **dopuna čl. 50:** Plaćanja i naplata u devizama između rezidenata u Republici Hrvatskoj moguća je samo u slučajevima predviđenim zakonskim i podzakonskim propisima.

○ **dopuna čl. 62:** Prilikom otvaranja transakcijskog računa klijent i banka sklapaju okvirni ugovor o platnim uslugama koji čine ovi Opći uvjeti sa svim svojim sastavnim dijelovima iz stavka 1. ovog članka, kao i pripadajući Opći uvjeti za uslugu koju ugovaraju klijent i Banka i ugovor.

○ **dopuna čl. 64:** Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zahtijevati kopiju svog ugovora i ovih Općih uvjeta u papirnatom obliku ili drugom trajnom nosaču podataka i to onih na snazi kao i prethodno važećih, te će ih Banka u roku od 15 dana od upućenog zahtjeva klijentu učiniti dostupnim bez naknade.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje. Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Svi eventualni sporni odnosi između Banke i korisnika koji bi mogli proizaći iz međusobnih ugovora i ovih Općih uvjeta rješavaju se primjenom prava Republike Hrvatske, pred stvarno nadležnim sudom u Šibeniku.

U svim sporovima između platitelja i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu te mjerodavnih Uredbi donesenih od strane nadležnih tijela Europske unije može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, Hrvatska, www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.

Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

Smatra se da je Klijent suglasan s izmjenama postojećih Općih uvjeta ukoliko do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu pisano ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Opće uvjete poslovanja s građanima potražite u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke www.jadranska-banka.hr.

Objavljeno 27.10..2017.



Jadranska banka d.d. Šibenik